

Agnès PETIT
FORMATRICE EN RELATIONS HUMAINES
Analyste Transactionnelle, superviseure
17 rue de Villers-Brûlin
62690 SAVY-BERLETTE
Tel : 06 83 63 18 58
Email : agnes.petit932@orange.fr
N° SIRET: 449 600 501 00034



SE FORMER A L'ECOUTE ACTIVE, UN CADEAU POUR LA VIE, PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

CONTEXTE : Les découvertes récentes des neurosciences affectives ont mis en lumière la puissance et l'impact de la mise en mots de notre vécu. Celle-ci peut se faire grâce à la confiance que celui qui verbalise met en son interlocuteur qui aura développé sa capacité à Ecouter avec un « E », avec bienveillance, empathie et sans jugement. Et dans ce sens, « Ecouter, ça s'apprend ».

OBJECTIFS : développer sa capacité à écouter pour permettre à l'autre de se dire et repérer les obstacles à l'écoute pour faciliter l'expression d'autrui dans les relations aussi bien personnelles que professionnelles.

OBJECTIFS OPERATIONNELS : à l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Définir les notions d'écoute et d'écoute active
- Définir les obstacles à l'écoute et notamment ses propres obstacles
- Définir les qualités nécessaires à une bonne écoute et repérer ses propres atouts
- Repérer les avantages de l'écoute active et intérêts dans l'accompagnement

CONTENU :

- Définitions
- L'Ecoute Active
- Les conditions nécessaires pour une écoute efficace selon C. ROGERS
- Les obstacles à l'écoute selon Thomas GORDON
- Les attitudes de PORTER
- La communication non verbale
- Entraînement aux techniques de l'Ecoute Active
- Les effets de l'Ecoute Active

*Agnès PETIT 17 rue de Villers-Brûlin 62690 Savy-Berlette
n°SIRET : 449 600 501 00034 n° de déclaration d'activité : 31 62 01791 62*

version 01 du 17 avril 2022

PRE-REQUIS : aucun

PUBLIC : tout public

METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Expérimentation d'outils
- Partage et discussions

MOYENS D'EVALUATION DES ACQUIS MIS EN ŒUVRE : quizz

DUREE ET DATES : 12h - deux journées, les 23 et 24 juin 2022, de 9h30 à 17h

LIEU : 17 rue de Villers-Brûlin 62690 SAVY-BERLETTE

TARIFS : 260€ (individuel) ; 300€ (organismes sociaux, FIFPL) ; 375€ (entreprise avec convention)

FORMATRICE : Agnès PETIT, Analyste Transactionnelle, formatrice et superviseure (TSTA-C) Praticienne en relation d'aide et en guidance parentale, formée à la méthode Gordon et à la Communication Non Violente.

Accessibilité aux personnes handicapées.

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toutes questions, merci de contacter Agnès PETIT – 06 83 63 18 58 – agnes.petit932@orange.fr